

## Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden FlorAmor nv, Kasseitje 111, b-9080 Lochristi

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten van koop en verkoop met en door FlorAmor. Afwijkingen kunnen alleen mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van een bestuurder van FlorAmor. De algemene verkoopsvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Voor aankopen via FloraHolland zijn het veilingreglement van FloraHolland en in aanvulling/afwijking hiervan de algemene voorwaarden FloraHolland Connect van toepassing. Deze zijn terug te vinden op de website van FloraHolland. ([www.royalfloraholland.com](http://www.royalfloraholland.com)).

**Aanbiedingen:** Alle aanbiedingen zijn 14 dagen geldig.

**Prijzen:** Worden bepaald in EURO. Prijzen en offertes zijn excl. belastingen en taksen, transportkosten en douanekosten. Die zijn voor rekening van de klant en worden apart gefactureerd, tenzij anders gestipuleerd in de offerte.

**Betaling:** De factuur is betaalbaar ten zetel van Floramor binnen de 30 dagen na factuurdatum netto zonder korting. De niet gehele betaling van een factuur op vervaldatum maakt onmiddellijk alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling opeisbaar. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder aanmaning de wettelijke verwijlrentes verschuldigd van 5% boven de basisrente van de Europese Centrale Bank, conform de Europese Richtlijn ter bestrijding van betalingsachterstand en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de hoofdsom met een minimum van 125€, verschuldigd. Alle incassokosten zijn ten laste van de koper.

**Opzeg:** Indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt is, kan FlorAmor klantgeschikte waarborgen vragen of een order annuleren zonder schadevergoeding, ook wanneer het reeds schriftelijk bevestigd werd. Dit kan ook in geval van overmacht of misgeloof.

**Levering:** De leverings- en uitvoeringstermijnen door FlorAmor gemeld worden alleen ter aanduiding meegedeeld. In geen geval heeft de klant het recht wegens niet- of laattijdige levering of uitvoering de bestelling te annuleren of schadevergoeding te eisen.

De levering van de verkochte goederen vindt plaats ex-works (incoterms 2000) op de vestigingen van FlorAmor te Lochristi, tenzij anders gestipuleerd in de offerte. De geleverde goederen blijven eigendom in hoofde van de verkoper tot op het ogenblik van de volledige betaling van het factuurbedrag, rente en bijhorende kosten. Het risico van de goederen gaat over op het ogenblik dat FlorAmor deze ter beschikking stelt van zijn klant.

Ongeacht bovenstaande kunnen klant en FlorAmor overeenkomen dat FlorAmor voor transport zorgt. Het risico en de kost van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de Klant. De klant kan zich tegen deze risico's verzekeren. Na mededeling door FlorAmor dat de goederen ter beschikking staan van de klant, zal deze onmiddellijk het nodige doen om de goederen in ontvangst te nemen. Indien de klant deze verplichting niet nakomt, zullen de goederen op volledig risico van de klant worden opgeslagen.

FlorAmor wijst alle aansprakelijkheid af bij verlies of diefstal van de goederen die zich in het voertuig van de klant bevinden wanneer deze zijn bestellingen komt plaatsen of afhalen.

**Klachten:** Iedere levering door FlorAmor zal onmiddellijk na ontvangst worden gecontroleerd. Geen enkele klacht is ontvankelijk tenzij ze uiterlijk 2 werkdagen na ontvangst van de goederen per aangetekend schrijven/mail met detail en limitatieve opsomming van de gebreken wordt overgemaakt. Het gebruik, zelfs van een deel van de levering, veronderstelt goedkeuring ervan. FlorAmor is als verkoper niet aansprakelijk voor verborgen gebreken die hij zelf niet gekend heeft. De klant dient verborgen gebreken onmiddellijk bij vaststelling en uiterlijk 14 dagen na levering te melden aan FlorAmor.

Daarenboven kan FlorAmor slechts verantwoordelijk gesteld worden voor zover de klant bewijst dat FlorAmor een zware fout of zware nalatigheid heeft begaan, of in geval van opzet. De aansprakelijkheid van FlorAmor is beperkt tot het herstellen van voorzienbare rechtstreekse en persoonlijke schade die de klant heeft geleden met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals maar niet beperkt tot gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten en of contracten, supplementaire kosten. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van FlorAmor beperkt tot het bedrag van de verkoop.

Indien en voor zover FlorAmor producent zou zijn in de zin van de wet van 25 februari 1991 betreffende de product aansprakelijkheid, is haar aansprakelijkheid ten aanzien van het slachtoffer uitgesloten wanneer de schade wordt veroorzaakt door zowel een gebrek aan het product als door de schuld van het slachtoffer of van een persoon voor wie het slachtoffer verantwoordelijk is.

**Garanties:** Verantwoordelijkheid over groei en bloei stopt na aanvaarding van de goederen door de klant. Het phytosanitair getuigschrift, afgeleverd door de Belgische dienst voor Plantenbescherming, is geldig onder partijen, zelfs in geval van afkeuring door de diensten van het land van bestemming.

De productiesites van de door FlorAmor gecommmercialiseerde rododendrons zijn door de Belgische fytosanitaire diensten gekeurd. Gelet op een aantal specifieke verhoogde risico's met betrekking tot deze familie van planten, is elke aansprakelijkheid van de verkoper en van de producent met betrekking tot de conformiteit van en eventuele verborgen gebreken aan de geleverde rododendrons beperkt tot gedocumenteerde klachten die door de koper binnen de week na levering van de rododendrons aan de verkoper worden overgemaakt.

Na deze datum kan de koper of zijn rechtsopvolger de verkoper en/of de producent niet meer aansprakelijk stellen voor de geleverde planten, de conformiteit ervan en de eventuele gebreken hieraan.

**Leeggoed:** De aanleveringen worden verricht op Deense Containers met geldig label tenzij uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst. Bij elke levering dient de koper er over te waken dat op de plaats en het tijdstip van levering onmiddellijk overgegaan wordt tot het uitwisselen van leeggoed.

**Ontbinding:** Indien de koper één of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement verklaard wordt, fusie of opslorping aangaat of in staat van vereffening verkeert of indien zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag genomen wordt, behoudt FlorAmor zich het keuzerecht voor om ofwel de uitoefening van zijn eigen verbintenissen zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling op te schorten, ofwel om elke koopovereenkomst –al dan niet gedeeltelijk uitgevoerd- als van rechtswege ontbonden te beschouwen door het zich enkel voordoen van één der hierboven opgesomde gebeurtenissen. Ook heeft FlorAmor het recht om reeds overgedragen fondsen/goederen terug te vorderen, onverminderd het recht van FlorAmor op vergoeding van kosten, schade en rente. In elk van deze gevallen zal de koopovereenkomst inderdaad van rechtswege ontbonden zijn op de datum van verzending van een aangetekende brief, daartoe door FlorAmor aan de koper gericht.

Elk geval van **overmacht** of toeval bevrijdt FlorAmor van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder aanspraak op schadevergoeding. In geval FlorAmor afhankelijk is van leveringen van derden, is deze bepaling eveneens toepasbaar in geval van overmacht of toeval in hoofde van deze leveranciers waardoor de levering vertraging zou oplopen.

Overmacht geeft de koper in geen geval recht op ontbinding van de overeenkomst of op een schadevergoeding. Aangezien de verbintenissen van de koper jegens FlorAmor in essentie een betalingsverplichting uitmaakt, wordt overmacht in hoofde van de koper hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Aan de koper komt uitsluitend een beroep op overmacht toe indien de omstandigheden buiten de directe invloed van de koper vallen en niet aan de koper te wijten zijn waardoor de nakoming van de overeenkomst gezien de omstandigheden in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. In geval overmacht tot gevolg heeft dat de uitvoering van de overeenkomst met de koper een onredelijke of onevenredige last met zich meebrengt voor FlorAmor, zullen de partijen in overleg treden om gezamenlijk een billijke aanpassing van de overeenkomst te bekomen.

Worden onder andere, zonder daartoe te zijn beperkt, als geval van overmacht beschouwd: ongevallen, brand, materieelbreuk, uitzonderlijke verkeershinder, uitzonderlijke klimatologische en weersomstandigheden, oorlogsrisico, algemene of gedeeltelijke lock-out, terrorisme, stakingen, import- en exportbeperkingen of andere maatregelen van de overheid, ...

**Wetskeuze en rechterlijke bevoegdheid:** Het Belgische recht, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag, is van toepassing. Alle geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken te Gent of een andere bevoegde rechtbank naar keuze van FlorAmor.